

メニュー

トップページに戻る
ヘルプ

ページ一覧

- 自己紹介
- 相談コーナー
- 自由帳
- “観察者”の日記
- Twitterアカウントリスト
- 図書館五七五

研修関係ページ

研修後のページ

- 自己紹介
- フォローアップシート
- 研修を受けて行ったアンケート・インタビュー

研修前のページ

- 質問・要望コーナー
- 事業概要・当日プログラム
- 講師・スタッフ紹介

公式Webページ

第3期WS
第2期WS
第1期WS

このメニューを編集する

お問い合わせはこちら
smileylibrarywiki★gmail.com

最近の更新

2013/04/16

- 自由帳

2012/09/14

- “観察者”の日記

2012/09/04

- 相談コーナー

2012/07/25

- 公的機関Twitterアカウントリスト

2012/05/24

- 利用者ニーズを引き出せ！～図書館アンケート・インタビュー徹底分析～


2012/05/23

- メニュー

“観察者”の日記

第3期研修「利用者ニーズを引き出せ！～図書館アンケート・インタビュー徹底分析～」を受けて、
図書館利用者の観察をしたくなった方も多いのでは？
実際に観察を行った方はぜひ、その結果をこの日記に入力してみてください！


特定の利用者・利用方法を悪く言うのはやめてください。
その利用方法は、新たなサービスを生み出すためのヒントになるはずですよ。

2012/09/ 

観察者募集中！

2012/09/14 

昨日は事務スペースのワックスがけがあったので、作業の合間、閲覧室で調べものなどしながらウロウロ。
夏休みだから来館者は少ないけれど、みなさんキャレルデスクを好んでご利用していました。
やっぱりキャレルは人気？でも個人的には平机も好きです。

2012/07/17 

最近利用者が増えた。
涼しさを求めて図書館へ来るみたい。

2012/06/25 

新着コーナーの図書をどっさり開架へ戻したら、利用者さんに悲しい顔をされました。
新しい本を借りたいという要求はやっぱりあるのね。

2012/05/25 

お昼のカウンター当番だったので、いつもは激混みで入りづらい学内のカフェへ。
(偶然聞こえてきたんだけど)熱心な学生さんと先生の熱い議論バトル。
「学び」の現場をすぐそばで感じながら、私も「学び」のお手伝い頑張らなくちゃ...と
気持ちを引き締めました。
図書館の外にも、“観察”の場がたくさん。

2012/05/16 

講習会に来てくれた人の中でポスターを見て知ったという人がいた。
(トイレには貼っていないけど)利用者さんの目線に貼ると、小さいポスターでも効果アリ？

2012/05/08 

トイレの使い方に問題があったので貼り紙を増やしたもよう(トイレ個室内)。
そしたらさっそく、貼り紙の内容がおもしろかったようで、学生さんがtwitterに写真入りで投稿しているのを発見...。
館内の掲示物は素通りしたりで目に入れない人も多いけど、
トイレ個室って絶好の広告スペースなんじゃないか？！
なるべくスマートに、ユーモラスに、貼り紙できたらと思う。

2012/05/22

- 図書館五七五
- Smiley Library
- 自己紹介
- 研修を受けて行ったアンケート・インタビュー

2012/03/08

- 本研修のアンケート報告

2012/02/05

- フォローアップシート

2012/01/31

- 質問・要望コーナー

2012/01/27


- 東北生活文化大学
- 宮城学院女子大学

2012/01/24


- 九州大学
- 信州大学
- 会津大学
- 東北芸術工科大学
- 山形県立米沢女子短期大学

↑この方の書き込みをヒントに当館でも講習会のビラを個室に貼ってみました！

効果やいかに・・・。
素敵なヒントをありがとうございます。

2012/04/20 

朝きたら、ブックポストの上に返却本が置いてあった。
分厚くて、ポストに入らなかったみたい。
みなさんの図書館ではこんな事例ありました？
どんな対処しましたか？

2012/04/11 


研究室で図書室へ来て、先輩が後輩に教える姿がちらほら見られます。
たくさん使ってね！

2012/03/31 

うちの図書館の話ではないのですが、みなさまにも知ってもらいたかったのでこちらに。
とあるイベントで東京に住んでいる方とお話したおり、こちらが図書館勤めであると言ったところ、とてもいつかれまして。
曰く、図書館戦争みたいな仕事なんですか？
学生の時、図書館好きすぎて、閉館音楽を覚えてよく弾いていました！
等々、かなりの図書館マニアさんでした。
みなさまの図書館におかれましても、このようなマニアさんと話す機会を設けると、おもしろいと思いますよ。

2012/03/27 


↓の方の教訓を活かし、文献複写申込書を持っていこうとした学生さんにwebで申し込めるサービスについて伝えることに成功！
しかし、「webだと私費しかできないので」と断られてしまいました・・・トホホ。

2012/03/22 

熱心な学生さんがカウンターで文献複写申込書(学外依頼用)をごっそり持ち帰っていった。「がんばってね。」と心で応援しながら、ふとMyLibraryからのweb依頼のお誘いをすっかり忘れてしまって、トホホ。
同時に、MyLibrary導入から1年経つもののまだまだ普及上である現実を知る・・・。

2012/03/08 

臨時の学生アルバイトさんと話していたら、みんな知っているだろうな、
と思っていたことが意外と知られてなかった。ショック・・・。
思い込みって禁物。

2012/03/05 


毎年、春休みになると視聴覚資料の利用率が上がる気がする。
皆さん、比較的時間の余裕ができるのか、1日中観ている方も・・・。

2012/03/01 


春休みですが、学生さんはポツポツ来ている様子。
英語の棚をよく見ているのは、TOEICが近いせい？

2012/02/29 


図書館に来た先生や友達をつかまえて質問タイムが始まることもしばしば。
ディスカッションエリアを作りたいな～。お勉強中の方もディスカッションの方も気持ちよく過ごせるよう、限られた館内でうまく棲み分けさせてみたい。

2012/02/20 

学生さんたちはみんな大きなカバン。図書館に入ってきてその大きなカバンから返却本出して...とか、文献リスト出して...とか、やるのにちょっとした台みたいなのがあると親切かしら、と思った。カウンター前で目的のものが見当たらず、カバンの中ひっかきまわしてたり、ひっくり返しちやったりはお互いちょっと気まずいね。。。


2012/02/16 

授業も後期が終わったから、図書館内もどこか閑散...と思ったら、パソコン室の紙はごっそり減ってるし、グループ学習室も満室。どうやら卒論関係らしいけど、閲覧席自体はやっぱ人は少なく。カウンターからは見えないところで、学生さんたち頑張ってるみたいですね。

2012/02/15 

学生さんの携帯へ電話かけ3件ほど。
どれも留守電ではなく、きちんとつながる。

震度3の地震あり。
利用者さん、落ち着いています。
ちょっとは書架から離れてほしいなあ。
掲示はたくさんしてあるんだけど。
慣れてしまったのが恐ろしい。

2012/02/14 


バレンタインデーなので、正面のテーブルにチョコを設置。
常連客はこの机をあまり見ないのか、チョコはあまり減っていない。
と、思いきや15日の朝に見てみると少し減っている。無人開館の時間に、持って行った人がいるようだ。
職員がいるところ・他の利用者の目があるところじゃ恥ずかしかったのかな？

(他人の日記に追記)


うちもふと、バレンタインなのでカウンターで貸出時にチョコを配ったり...
なんて考えました。(ツイッターのぞいたら、チョコもらってない
学生さんが図書館に来てたようだから...図書館から愛の手を?)
先着順〇〇名、とか。館内食事禁止だけど貸出時だから...どうかな。
もしくはチョコじゃなく、バレンタイン限定しおり(カード)とか。

(さらに追記)


講演中でもありましたが、「図書館で食べてはいけない」と暗黙のうちに思っているようなので、大丈夫では?と樂觀。
開館準備で見回りましたが、チョコの食べかす・ゴミは落ちていませんでした。
さすがに大々的には広報せず、たまたま図書館に来てくれた人へのプレゼントでした。

2012/02/13 


閲覧席のこと...3つ連結させてるキャレルは真ん中がカバン置場になっちゃうね(汗)試験がひと段落した今はいいけど。
入口脇にある手荷物用ロッカーはみんなあまり使いたがらない...その理由を考えてみようっと。

2012/02/10 

学生さんは、細かい注意書きの掲示なんて見やしない...(PC利用注意書き。)
いえ、見てる子もいるけども、大半は何か見る必要が出ない限り、見ない。
掲示に注意を向けさせるには、文字だけじゃなく、そこに目を向けさせる工夫が必要か。


2012/02/08 

24時間(無人)開館していても、暖房は17時に切ってしまうためか、18時をすぎると机で勉強する人がいなくなる。集密書架を見ると、書架が動いているので、図書・雑誌の利用自体はあるようだ。

2012/02/07 

冬場はコートや上着を背もたれにかけるから、背中合わせの人たちはちよつと窮屈そう。

LED照明付きの新しいキャレルデスクは、そのエリアにぎっちり詰め込んで配置してるから、動くたびにちよつと周りに気がつかえるのね。。。そんな窮屈なのがいやなのか、LED照明なしで昔からのキャレルデスクのコーナーもそれなりに人気。

2012/02/05 


学生さんたちはただいまテスト期間中。

日曜にふらっと大学図書館(自分の職場)に寄ったら、

閉館間際まで学生さんが、意外にたくさん居て驚く。

PCでレポート作成する学生、グループで何か話し合っている学生(会話OKのエリア)、静かなエリアでもくもくと机に向かう学生。

...自宅より誘惑の少ない図書館を、場所として選んだだけかなあ。

2012/02/03 

改めて見ると、聞いたとおり机の上にはかなりの量の資料を広げている学生が多かった。

当館の机は3席が連なっているものだが、3人座ると窮屈だろうなと感じた。

最終更新:2012-09-14 09:21:32

[ページトップ](#)